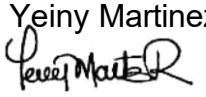
ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL FORMATO AYUDA DE MEMORIA	Código: FOR-GD-040
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2024016440 – 18/06/2024
		Página: 1 de 1

Lugar	Centro Cuidado Transitorio Cundinamarca
Fecha	24/09/2025 Hora: 08:00am a 1:00pm
Tema	CUIDADO AL CUIDADOR – Comunicación asertiva
Desarrollo	Dando cumplimento al programa de cuidado al cuidador orientado al fortalecimiento de capacidades psicosociales del talento humano, en el cual participan los trabajadores independientes de las sedes de los Centros Cuidados Transitorios Samper Mendoza, Los Caminantes y Cundinamarca en dos jornadas 23 y 24 de septiembre quienes dejan consignada su participación en los listados anexos. En esta ocasión, se cuenta con el facilitador de la actividad Rafael Rodríguez Grimaldi (Psicólogo), y Eliana Paola Martínez (representante legal y cabeza del programa de seguridad y salud en el trabajo). Esta actividad tuvo como objetivo dialogar sobre la comunicación asertiva, indicando que esta ayuda a un grupo de personas a expresar las propias ideas, sentimientos y necesidades de manera clara, directa y respetuosa, defendiendo los derechos propios sin agredir los de los demás. Esto facilita la mejora de las relaciones interpersonales y laborales, fomenta un ambiente de respeto mutuo, reduce conflictos innecesarios, aumenta la autoestima y la autoeficacia, y contribuye a un bienestar personal y a la productividad   SE ANEXA DOCUMENTO NO CONTROLADO

.	Nombre	Cargo/Rol	Dependencia
Asistentes	Yeiny Martinez 	Coordinadora	C.C.T. Cundinamarca
	Sthefania Bolivar 	Psicologa	C.C.T. Cundinamarca
	Actividad	Responsable	Fecha límite
Compromisos			
Próxima reunión	NO APLICA		
Elaboró	Yeiny Martinez - Coordinadora - C.C.T. Cundinamarca		

FUNDACIÓN CONSTRUYENDO FUTURO ONG

NIT 900310195-2

FECHA: 23 Y 24 de septiembre de 2025		
ACTA: Cuidado al cuidador - Comunicación Asertiva		
LUGAR: Sede Samper Mendoza **Hora**		
ASISTENTES		
NOMBRE	**CARGO**	**FIRMA**

Calle 35 Sur No 23f-06 TEL 2688475 – 3215174029 – 3005683315
E-mail construyendofuturoong@gmail.com

ORDEN DEL DIA
1- Saludo
2- Actividad rompe hielo. Mi nombre es una historia
3- Actividad de comunicación asertiva. Sherlock Holmes.
4- Plenaria
5- Patologías de la comunicación. Actividad juego de roles.
6- Actividad: Relaciona el significado
7- Plenaria
8- Despedida

DESARROLLO DEL TEMA

Fechas: 23 y 24 de septiembre
Lugar: Sede del Centro Samper Mendoza
Tema: Comunicación asertiva.

Los días 23 y 24 de septiembre se llevó a cabo, en la sede del Centro Samper Mendoza, una nueva jornada de capacitación en el marco del programa *Cuidado al Cuidador*. Esta actividad fue organizada por las directivas de la fundación, con la participación de trabajadores independientes provenientes de otros centros, como Caminantes y Cundinamarca.

Para esta ocasión, el grupo de participantes fue dividido en dos (2) subgrupos, los cuales asistieron según la programación establecida. La temática central de la jornada fue la comunicación asertiva.

Facilitadores:

Eliana Paola Martínez, profesional en Terapia Ocupacional, representante legal y directora del programa de Seguridad y Salud en el Trabajo.
Rafael Rodríguez Grimaldi, psicólogo.

Metodología

La jornada se estructuró en dos bloques temáticos principales:

1. Primer bloque: Se abordan conceptos fundamentales sobre la comunicación asertiva, su definición, características y principales teorías relacionadas con una comunicación empática, respetuosa y efectiva.

2. Segundo bloque: Se profundizó en los aspectos patológicos de la comunicación, enfatizando la relación entre significado, comprensión y emocionalidad durante el proceso comunicativo.

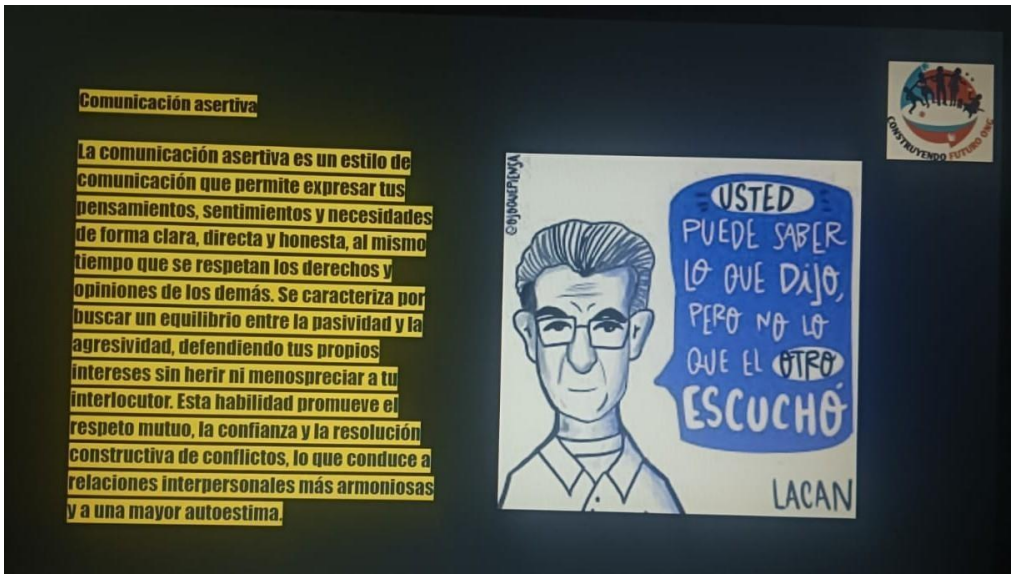
3. **Actividades Desarrolladas**

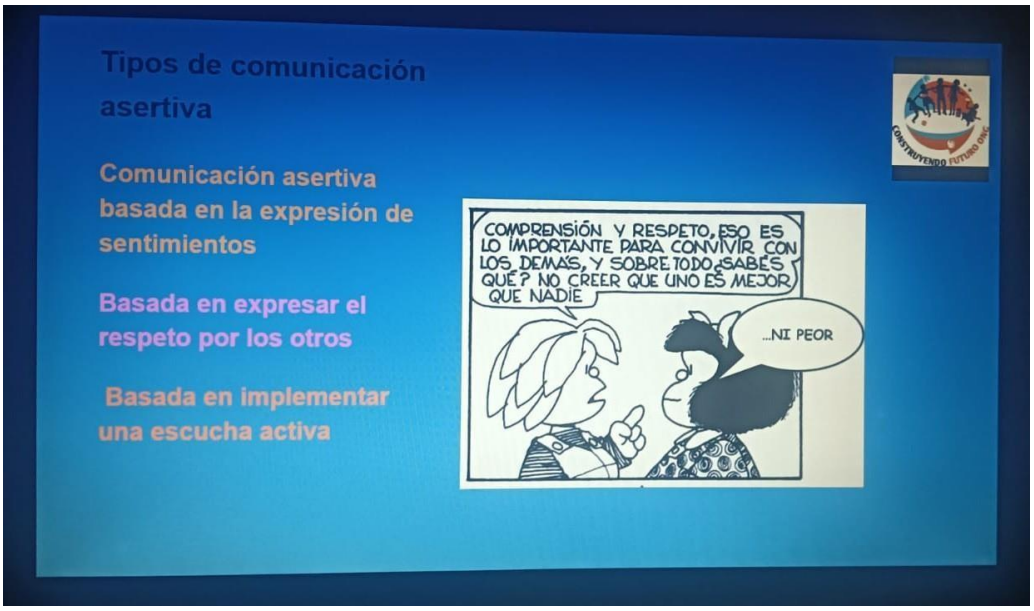
Actividad de Rompehielo

Para dar inicio, se realizó una dinámica grupal en la que cada participante debía presentarse diciendo su nombre y contando una historia ficticia. La persona a su derecha debía continuar la historia antes de presentarse, y así sucesivamente, hasta completar una narrativa conjunta entre todos los asistentes. El resultado fue una historia colectiva, creativa y participativa, que integró a todos los miembros del grupo.

Ejercicio de Escucha Activa y Atención (Sherlock Holmes).

Durante el segundo bloque, se desarrolló una actividad destinada a evidenciar la importancia de la atención y la formulación adecuada de preguntas en el proceso comunicativo. Se resaltó el valor de la escucha activa y creativa, así como la capacidad de identificar detalles relevantes para generar preguntas que permitan ampliar y enriquecer la comprensión de la información recibida.



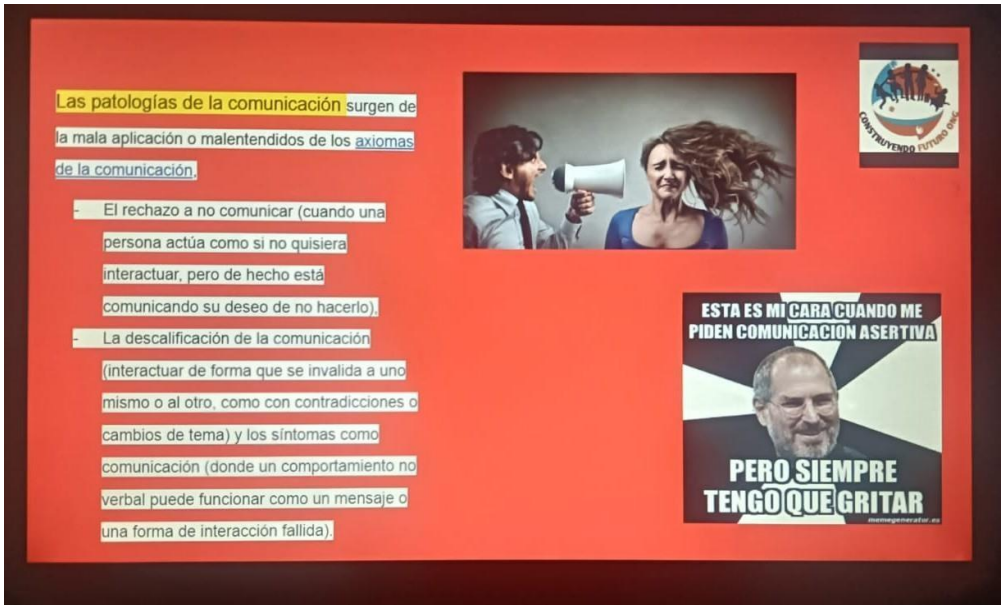


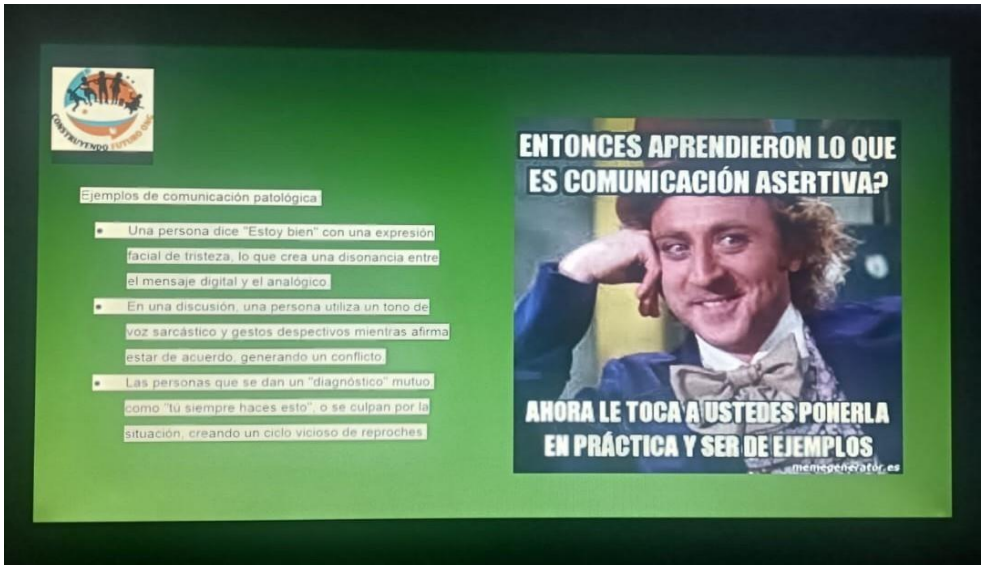
Juego de Roles: "Patologías de la Comunicación"

Los participantes fueron divididos en 4 subgrupos. Cada subgrupo seleccionó, al azar, a una persona que salió del salón. Al regresar, esta persona debía contar una anécdota reciente de su vida, procurando captar la atención de su grupo. Mientras tanto, los integrantes restantes de cada subgrupo asumieron los siguientes roles:

1. Persona que presta total atención a la historia.
2. Persona que no presta atención.
3. Persona que interrumpe constantemente y cambia de tema.
4. Persona que no hace ni dice nada, ni aprueba ni desaprueba lo que escucha.

Esta dinámica permitió observar cómo los distintos comportamientos interfieren en la fluidez y eficacia de la comunicación interpersonal.





. **Juego de los Significados**

Nuevamente, el grupo fue subdividido en 4 equipos. A cada uno se le entregó una serie de tarjetas azules con palabras, y un conjunto de tarjetas verdes con posibles definiciones, asociaciones o narrativas relacionadas. La actividad consistió en relacionar correctamente las tarjetas azules con las verdes, basándose en la afinidad de significado, el contexto narrativo o la lógica asociativa. Ganó el equipo que logró emparejar correctamente la mayor cantidad de palabras con sus respectivos significados.





Calle 35 Sur No 23f-06 TEL 2688475 – 3215174029 – 3005683315
E-mail construyendofuturoong@gmail.com





Calle 35 Sur No 23f-06 TEL 2688475 – 3215174029 – 3005683315
E-mail construyendofuturoong@gmail.com

CONCLUSIONES

Actividad rompehielos

Durante el desarrollo de la actividad, se logró observar que el grupo de participantes mostró una actitud receptiva y activa. Se evidenció que la actitud al comunicar es fundamental para el clima y el tono de la conversación. Gracias al humor, la creatividad y un ambiente abierto a la participación y al entendimiento, la sesión se desarrolló de manera positiva. Esto permitió que los participantes mostraran aspectos creativos en sus relatos y una actitud empática, respetando la palabra y manteniendo una escucha activa durante las diferentes interacciones. Estos aspectos fueron destacados como positivos en la evaluación breve realizada con el grupo.

Bloque 1: Comunicación asertiva

Durante esta actividad se resaltaron varios aspectos importantes. Una de las conclusiones a las que se llegó con el grupo es que uno de los elementos más complejos de manejar en ambientes laborales son las emociones contenidas en las conversaciones. Se analizaron dos factores fundamentales: primero, el grado de empatía entre interlocutores, y si mantienen una relación cordial y cercana. En segundo lugar, se consideró el impacto de las vivencias diarias, ya que a menudo enfrentamos situaciones personales difíciles que pueden influir en nuestras interacciones con compañeros o usuarios del servicio.

En relación con lo anterior, se abordaron posibles estrategias para manejar, canalizar o controlar las emociones y pensamientos durante las conversaciones. Estas incluyen claridad en el mensaje, manejo adecuado del tono de voz, y gestos que eviten conflictos. Son pequeños pasos que facilitan encuentros y diálogos en un ambiente de calma, promoviendo una comunicación efectiva y entornos laborales amigables y proactivos.

Bloque 2: Patologías de la comunicación

En este segmento se analizaron los factores que afectan negativamente la comunicación. El grupo coincidió en que prejuicios, estados de ánimo, ego y la falta de empatía o comprensión del contexto comunicacional son elementos intrínsecos que afectan la claridad y dirección de los mensajes, ya sea de manera positiva o negativa.

También se discutió el impacto del internet y las redes sociales en la comunicación moderna. Aunque hoy podemos comunicarnos con el mundo entero y acceder a toda la información disponible, esto no ha garantizado una mejora en los procesos comunicacionales humanos al

parecer. En entornos laborales, la interacción con internet influye significativamente en nuestro estilo de vida y relaciones.

En términos generales, durante las dos jornadas se evidenció que factores sociales como la inseguridad, la inestabilidad económica, y las relaciones familiares y de amistad, entre otros, son desafíos cotidianos que deben manejarse para construir procesos comunicativos basados en la transparencia y la confianza, promoviendo ambientes positivos y saludables para la convivencia.,

	FUNDACION CONSTRUYENDO FUTURO **SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SG-SST** **FORMATO DE ASISTENCIA CAPACITACIONES**	Código: FCF-SST-030 Versión: 01 Fecha: 21/07/2025

1. DATOS DE LA CAPACITACIÓN

Fecha 23/09/25 **Lugar** Sawyer Mendoza. **Equipo** Favorita – Caminantes.

Nombre de la capacitación Cuidado al Cuidador Comunicación Asertiva **Nombre facilitador** Rafael Rodriguez Grimaldi.

No	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN	CARGO	FIRMA
1	Yuri fan Duate Dola	52975532	T- Enfermera	
2	Biagan fernando Cocinizo G	1030674135	T. Enfermeria	
3	Sebastian Galeano	1015417477	Educador físico	
4	Hansa Castro Torres	52 546 849	SGenerales	
5	Juana Jackelon cruz S.	52583392	Aux Cocina	Juana Cruz
6	Juan Camilo Gallego	1013519544	facilitador	
7	Diana Alm Poo	1026571781	aux Ser Gen	
8	Laura Camila Gutiérrez	1069740750	Facilitadora	Laura G.
9	Biagan Cocinizo G	1030671135	Aux Enfermeria	
10	Yisela Scarpetta	55194997	Aux cocina	
11	Sonia Carolina Garces	1032378760	Psicologo	
12	Andres Sanchez	53071278	T. Social	
13				
14				

	FUNDACION CONSTRUYENDO FUTURO SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SG-SST FORMATO DE ASISTENCIA CAPACITACIONES	Código: FCF-SST-030 Versión: 01 Fecha: 21/07/2025

1. DATOS DE LA CAPACITACIÓN

Fecha 23/09/25 **Lugar** Sauper Mendoza **Equipo** Cundinamarca

Nombre de la capacitación Cuidado al cuidador Comunicación Asertiva **Nombre facilitador** Rafael Rodriguez Grimaldi.

No	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN	CARGO	FIRMA
1	Briam Jaramillo	26153684	SG	Briam Jaramillo
2	Maria Abril	39650402	AUXC	Maria
3	Judibia Olarte A.	52064576	AUX. cocina	Judibia O.
4	Beatriz Legarcomian	1013618963	SG	Beatriz
5	Olivia Jaimes	52089991	Delegado Documental	Olivia Jaimes
6	Sandra Bonilla	53090232	Facilitadora	Sandra Bonilla
7	Olga Esther Ospino Fuentes	1176788411	Aux enfermeria.	Olga Ospino.
8	Luz Nedina Salamanca	1073912374	Aux Enfermeria	
9	Juan Ricardo Mora B	1233696617	Terapeuta Ocupacional	Juan Mora B
10	Rodrigo Chaparro Bonilla	88213092	psicólogo	
11	Laura Burgos	1010272962	T. Social	Laura Burgos
12				
13				
14				

	FUNDACION CONSTRUYENDO FUTURO **SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SG-SST** **FORMATO DE ASISTENCIA CAPACITACIONES**	Código: FCF-SST-030 Versión: 01 Fecha: 21/07/2025

1. DATOS DE LA CAPACITACIÓN

Fecha 23/09/25 **Lugar** Semper Mendoza **Equipo** Semper Mendoza

Nombre de la capacitación Cuidado al Cuidador Comunicación Asertiva **Nombre facilitador** Rafael Rodriguez Grimaldi.

No	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN	CARGO	FIRMA
1	[illegible]	52.718.735	Facilitadora	
2	Monica Martinez Salazar	1.072190524	Tec. Gestion Documental	
3	[illegible]	1072446653	Aux Cafeteria	
4	Lorena Giraldo Ospina	1081959811	Facilitadora	
5	[illegible]	28731835	Servicio Generales	
6	[illegible]	51521421	Aux Cocina	
7	[illegible]	1014342475	Aux. cocina	
8	Veronica Salazar Calcano	1037934027	Generales	Veronica Salazar
9	[illegible]	52023360	Terapia Ocupacional	
10	Fernando [illegible]	1053647873	Ed. Fisico	
11	John Moreno	39956011	Facilitador.	
12	Paola Andrea Forero Cedeño	1013650275	Trabajadora Social	Paola A. Forero
13				
14				

	FUNDACION CONSTRUYENDO FUTURO SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SG-SST FORMATO DE ASISTENCIA CAPACITACIONES	Código: FCF-SST-030 Versión: 01 Fecha: 21/07/2025

1. DATOS DE LA CAPACITACIÓN

Fecha 24/09/25 **Lugar** Samper Mendoza. **Equipo** La Favorita – Los Caminantes.

Nombre de la capacitación Cuidado al cuidador. Comunicación Asertiva **Nombre facilitador** Rafael Rodriguez Erimaldi.

No	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN	CARGO	FIRMA
1	Andrea Pada Camacho	1018422618	Nutricionista	
2	Diana Ximena Pineda	1023861607	Coordinadora	Diana Pineda
3	Jenny Burbano Carrero	1013621469	Aux enfermería	Jenny Bg.
4	Patricia Flores Martínez	52444908	Gestor Documental	Patricia Flores M
5	Edinson Saracipa Avellaneda	1012398647	Psicólogo	
6	Yuly Esperanza Ayuda Espana	1122782724	Terapeuta Ocupacional	Yuly Ayuda
7	Leonardo Vizcaíno	72048074	Servicios Generales	Leonardo Vizcaíno
8	Lenny Alexander Pacheco	1031158350	Facilitador	
9	Angelica Patricia Bohorquez	52750314	Aux. Enfermera.	
10	Norma Constanza Hernandez	1032402753	Facilitadora	Norma H.
11	Cindy Lorena Quintero Carreño	1033719370	Auxiliar de cocina	Lorena Quintero
12	Katherin Mier	1065594549	Auxiliar de cocina	Katerin Mier
13	Gloria Velandia	52373956	Servicios generales	Gloria Velandia
14				

	FUNDACION CONSTRUYENDO FUTURO **SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SG-SST** **FORMATO DE ASISTENCIA CAPACITACIONES**	Código: FCF-SST-030 Versión: 01 Fecha: 21/07/2025

1. DATOS DE LA CAPACITACIÓN

Fecha 24/09/25 **Lugar** Super Mendoza **Equipo** Cundinamarca

Nombre de la capacitación Cuidado alcuidador Comunicación Asertivo **Nombre facilitador** Rafael Rodriguez Grimaldi.

No	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN	CARGO	FIRMA
1	Andres Guerrero Ortiz	1023894820	Ed. Fisico	
2	YUCI PROLT	1.013.583.492	S. G	
3	Katherine Caballero R.	52936999	S.G	KatherineC.
4	Luz Yesenia Sandoval	39784130	AUX cocina	Luz Yesenia Sandoval
5	Stefania Bolaño Monroy	1030656055	psicologa	Stefanias
6	Natalia Rosales Barbosa	1030697464	facilitadora	Natalia Rosales
7	Carmen Rico S.	32753492	AUX Cocina	CARS
8	Miguel Angel Moreno	1033714602	Aux Enfermero	
9	Yeiny Martinez R.	52707635	Coordinadora	
10	Alejandro Castellano Campos	1.023970663	Facilitador	
11				
12				
13				
14				

	FUNDACION CONSTRUYENDO FUTURO **SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SG-SST** **FORMATO DE ASISTENCIA CAPACITACIONES**	Código: FCF-SST-030 Versión: 01 Fecha: 21/07/2025

1. DATOS DE LA CAPACITACIÓN

Fecha 24/09/25 **Lugar** Samper Mendoza **Equipo** Samper Mendoza

Nombre de la capacitación Cuidado al cuidador Comunicación Asertiva **Nombre facilitador** Rafael Rodriguez Grimaldi.

No	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN	CARGO	FIRMA
1	Diana Valentina Rodriguez Martinez	7001315624	Psicologa	Diana V. Rodriguez M.
2	Daniela Trujillo Cuellar	1013276893	psicologa	
3	Guillermo Cardenas Arregoces	8001136	Auxiliar Enfermeria	Guillermo Cardenas A
4	Angel Manuel Borja S	5J038.763	FACILITADORA	
5	Ana Marcela Osorio Perez	1005438054	Aux Cocina	Ana O.
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				